

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОДПИСКИ

Дата публикации:

18 мая 2026 г. Редакция: 1.0

Язык документа.

Настоящий документ составлен на русском языке. Перевод на английский язык предоставляется исключительно в информационных целях и не имеет самостоятельной юридической силы. В случае расхождений между версиями приоритет имеет русскоязычная версия документа. Настоящие Условия оплаты и подписки (далее — «Условия оплаты», «настоящий документ») определяют порядок расчётов между Пользователем и Исполнителем при использовании платных функций интернет-сервиса «ЧёКак: Маркет» (далее — «Платформа»). Документ разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», Федеральным законом от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Налоговым кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Косенков Иван Игоревич ИНН: 773717313581 ОГРНИП: 326774600222374 Телефон: +7 (968) 077-89-91 Email: support@chekak.store

1. Термины

- **Пользователь** — физическое лицо, подтвердившее достижение 18 лет путём установки соответствующей отметки при регистрации (см. п. 2.5 Пользовательского соглашения) и зарегистрировавшее Учётную запись на Платформе. Конкретная дата рождения Пользователя Платформой не собирается.
- **Страна налогового резидентства** — указанное Пользователем при регистрации (с возможностью изменения в личном кабинете) государство, в котором Пользователь является налоговым резидентом в смысле статьи 207 Налогового кодекса Российской Федерации или применимого законодательства иной юрисдикции. Определяет доступный Пользователю набор способов оплаты (см. п. 3) и применимое к взаимоотношениям сторон законодательство.
- **Чики** — внутренняя расчётная единица Платформы, не являющаяся электронным средством платежа в смысле 161-ФЗ. 1 чика = 100 полушек. Используются для оплаты Онлайн-сервисов на Платформе.
- **Чики-пак** — комплект внутренней валюты, приобретаемый Пользователем за рубли через банк-эквайер.
- **Программный продукт** — мобильное или иное программное обеспечение, размещённое на Платформе в формате APK-файла; платные Программные продукты приобретаются единоразово либо по подписке.

- **Подписка** — оплаченный период доступа к Онлайн-сервису.
- **Автопродление** — автоматическое списание стоимости очередного периода Подписки с привязанного платёжного инструмента Пользователя по окончании текущего оплаченного периода.
- **Пробный период (trial)** — период бесплатного или льготного доступа к Подписке, по окончании которого она автоматически переходит в платный режим.
- **Платёжный провайдер** — кредитная организация или платёжный сервис, осуществляющий приём платежей от Пользователя в пользу Исполнителя. На момент публикации платёжным провайдером является АО «ТБанк» (полный пакет Т-Бизнес: интернет-эквайринг + облачная онлайн-касса).
- **Фискальный чек** — электронный чек по 54-ФЗ, формируемый облачной онлайн-кассой Платёжного провайдера и направляемый Пользователю на email.

2. Тарифы и порядок ценообразования

2.1. Действующие тарифы на Программные продукты, Подписки, комплекты чик и тарификацию использования API публикуются на странице <https://chekak.store/pricing> и на карточках конкретных Программных продуктов.

2.2. Все цены указаны в **российских рублях** с учётом НДС (в случае применения) и иных применимых налогов.

2.3. **На момент публикации настоящих Условий Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН) и не признаётся плательщиком НДС** в соответствии со статьёй 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации. Цены указаны без НДС. При переходе Исполнителя на иной налоговый режим состав налогов отражается в кассовом чеке Платёжного провайдера в соответствии с законодательством.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать тарифы. **Уже оплаченные периоды Подписки и приобретённые комплекты чик пересчёту не подлежат** — Пользователь пользуется оплаченным сервисом по действовавшим на момент оплаты тарифам до окончания оплаченного периода.

2.5. Об изменении тарифов, влияющих на действующие Подписки с автопродлением, Пользователь уведомляется по email не позднее, чем за **14 (четырнадцать) календарных дней** до даты вступления изменений в силу. Пользователь вправе в указанный срок отказаться от автопродления.

3. Способы оплаты и зависимость от страны налогового резидентства

3.1. **Состав доступных способов оплаты определяется страной налогового резидентства Пользователя**, указанной им при регистрации Учётной записи (с возможностью изменения через личный кабинет на billing.chekak.store/profile — см. п. 2.6 Пользовательского соглашения).

3.2. Для Пользователей, указавших Российскую Федерацию (RU) в качестве страны налогового резидентства, доступны следующие способы оплаты:

3.2.1. АО «ТБанк» — интернет-эквайринг банковскими картами Visa, MasterCard, МИР, JCB, UnionPay (в соответствии с поддержкой эквайером).

3.2.2. Дополнительные платёжные инструменты подключаются по мере готовности и публикуются на странице </pricing> (в том числе СБП — Система быстрых платежей Банка России).

3.2.3. **Оплата цифровой валютой (включая криптовалюту) для резидентов Российской Федерации НЕ ДОСТУПНА.** Соответствующие способы оплаты автоматически скрываются Платформой для Пользователей, указавших Россию в качестве страны резидентства. Это ограничение установлено частью 5 статьи 14 Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которой юридические лица, зарегистрированные в Российской Федерации, и (или) физические лица, фактически находящиеся в Российской Федерации не менее 183 дней в течение 12 следующих подряд месяцев, **не вправе принимать цифровую валюту в качестве встречного предоставления за передаваемые ими (выполняемые ими, оказываемые ими) товары, работы, услуги или иным способом,** позволяющим предполагать оплату цифровой валютой товаров (работ, услуг).

3.3. Для Пользователей, указавших иное государство (не Российскую Федерацию) в качестве страны налогового резидентства, состав доступных способов оплаты определяется применимым к Пользователю законодательством и техническими возможностями подключённых Платёжных провайдеров. Конкретный перечень доступных способов отображается Пользователю в момент совершения платежа.

3.4. **Изменение страны налогового резидентства** Пользователем в личном кабинете автоматически переопределяет состав доступных ему способов оплаты для будущих платежей. Уже совершённые операции пересмотру не подлежат. При попытке использовать способ оплаты, недоступный для текущей страны резидентства Пользователя, Платформа отображает соответствующее уведомление и блокирует операцию.

3.5. **Реквизиты банковских карт Пользователя на Платформе не хранятся.** Ввод реквизитов происходит на платёжной странице Платёжного провайдера; Исполнитель получает только идентификатор успешно проведённого платежа.

3.6. **Сохранение карты для автопродления.** При оформлении Подписки с автопродлением Пользователь даёт Платёжному провайдеру согласие на сохранение токена платёжной карты (рекуррентный платёж). Сам токен хранится у Платёжного провайдера; Исполнитель использует абстрактный идентификатор Пользователя для инициирования следующего списания. Согласие на рекуррентные платежи Пользователь может отозвать в любой момент через интерфейс Платформы (отключение автопродления Подписки), что также прекращает право Платёжного провайдера на дальнейшие списания по этой Подписке.

3.7. Платёж считается совершённым с момента поступления подтверждения от Платёжного провайдера (вебхук) на стороне Платформы.

3.8. **Достоверность сведений о стране резидентства.** Указание Пользователем заведомо недостоверных сведений о стране налогового резидентства с целью обхода ограничений настоящего раздела является существенным нарушением Пользовательского соглашения (см. пункт 2.6.5 Пользовательского соглашения) и влечёт последствия, предусмотренные пунктом 2.5.6 Пользовательского соглашения. Исполнитель вправе при наличии обоснованных сомнений в достоверности декларируемой страны резидентства приостановить совершение спорных операций до получения от Пользователя подтверждающих документов.

4. Фискальные чеки (54-ФЗ)

4.1. По каждому факту оплаты, обрабатываемой Платёжным провайдером на территории Российской Федерации, Платёжный провайдер через подключённую облачную онлайн-кассу формирует **фискальный кассовый чек** в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и направляет его в Федеральную налоговую службу.

4.2. Электронная копия чека направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации, в течение **5 минут** после успешного совершения платежа.

4.3. Если Пользователь не получил электронный чек, он вправе запросить его повторное направление по адресу support@chekak.store в течение 30 календарных дней.

5. Подписка и автопродление

5.1. **Подписка** оформляется на конкретный Программный продукт или Онлайн-сервис на оплаченный период (1 месяц / 3 месяца / 6 месяцев / 12 месяцев — конкретные опции зависят от Продукта и публикуются на его карточке).

5.2. **Автопродление.** При оформлении Подписки Пользователь явно подтверждает (отдельный чекбокс) согласие на автоматическое продление Подписки на следующий аналогичный период с автоматическим списанием стоимости через сохранённый платёжный инструмент. По умолчанию чекбокс автопродления **выключен**.

5.3. **Уведомление о предстоящем списании.** Не позднее, чем за **3 (три) календарных дня** до даты автоматического списания, Пользователь уведомляется по email о предстоящем списании с указанием: — наименования Подписки; — периода и стоимости; — даты и времени списания; — ссылки на отключение автопродления.

5.4. **Отмена автопродления** возможна в любой момент через личный кабинет Пользователя на app.chekak.store/subscriptions или письменным запросом на support@chekak.store. Отмена автопродления вступает в силу немедленно: следующее автоматическое списание не производится. Уже оплаченный текущий период остаётся доступен Пользователю до его окончания.

5.5. По окончании оплаченного периода и при отсутствии автопродления (или после его отмены) доступ к Онлайн-сервису автоматически прекращается без дополнительного уведомления.

6. Пробные периоды (Trial)

6.1. Отдельные Подписки могут предоставляться с **пробным периодом** (trial) на безвозмездной основе или по льготной цене. Условия trial (длительность, ограничения функционала, стоимость) публикуются на карточке соответствующего Продукта.

6.2. **Переход trial → платный режим.** По окончании пробного периода Подписка автоматически переходит в платный режим с автопродлением по стандартному тарифу, **если Пользователь явно подтвердил согласие на такой переход** при оформлении trial (отдельный чекбокс при оформлении). По умолчанию автопереход **выключен**.

6.3. Если автопереход выключен — по окончании trial доступ к сервису прекращается, и Пользователю предлагается отдельно оформить платную Подписку.

6.4. **Уведомление об окончании trial.** Не позднее, чем за **3 (три) календарных дня** до окончания пробного периода, Пользователь уведомляется по email о приближающемся окончании trial и параметрах перехода в платный режим (если автопереход был включён).

6.5. **Право на отказ.** Пользователь вправе в любой момент во время trial отключить автопереход через личный кабинет.

7. Возвраты денежных средств

7.1. **Цифровой характер контента.** Программные продукты, Подписки и комплекты чик являются цифровым контентом надлежащего качества. Возврат цифрового контента надлежащего качества **не производится** в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования...».

7.2. **Возврат комплекта чик в течение 14 дней.** Возврат стоимости комплекта чик возможен в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с момента приобретения при одновременном выполнении следующих условий: а) чики не были использованы (баланс не уменьшался и не пополнялся между моментом покупки и моментом запроса возврата); б) комплект приобретён через интернет-эквайринг (не через иные альтернативные платёжные инструменты, для которых техническая возможность возврата ограничена).

7.3. **Возврат за продукт ненадлежащего качества.** Если Программный продукт или Онлайн-сервис не соответствует заявленным характеристикам (технически неработоспособен), Пользователь вправе потребовать возврата уплаченной суммы в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с момента покупки. Заявление направляется на support@chekak.store с описанием несоответствия.

7.4. **Возврат за неиспользованную часть Подписки.** Возврат пропорциональной части стоимости Подписки за неиспользованный период производится только в случае: а) технической неработоспособности сервиса по вине Исполнителя продолжительностью более 24 часов подряд

(документально подтверждаемой страницей `status.chekak.store`); б) одностороннего прекращения Подписки Исполнителем без вины Пользователя.

В случае одностороннего отказа Пользователя от Подписки в течение оплаченного периода **возврат не производится**; Пользователь продолжает пользоваться сервисом до окончания оплаченного периода.

7.5. **Срок рассмотрения заявления о возврате** — до **10 (десяти) рабочих дней** с момента получения заявления.

7.6. **Способ возврата** — на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата. Срок зачисления зависит от Платёжного провайдера и обычно составляет 3-10 рабочих дней.

8. Сбои платежей (Failed Payments)

8.1. **Однократный сбой автопродления.** При неудачном автоматическом списании (недостаточно средств, истёкшая карта, отзыв согласия на рекуррентные платежи и т. п.) Исполнитель: а) уведомляет Пользователя по email о сбое в течение **24 часов**; б) предоставляет «**льготный период**» (**grace period**) длительностью **3 (три) календарных дня**, в течение которого сервис продолжает работать на действующих условиях; в) производит **до 3 (трёх) повторных попыток** списания в течение указанного льготного периода с интервалом не менее 24 часов между попытками.

8.2. Если ни одна из повторных попыток не завершилась успехом, по окончании льготного периода: а) автопродление Подписки отключается; б) доступ к Онлайн-сервису прекращается до момента оплаты Пользователем нового периода вручную; в) данные Пользователя сохраняются в соответствии с Политикой конфиденциальности (раздел «Срок обработки и хранения»).

8.3. **Повторное возобновление Подписки** возможно в любой момент через личный кабинет Пользователя путём ручной оплаты очередного периода.

9. Chargeback (отзыв платежа)

9.1. Если Пользователь инициировал **chargeback** (отзыв платежа через свой банк-эмитент или Платёжного провайдера) в отношении любой операции, оплаченной на Платформе, Исполнитель вправе:

9.1.1. **Заблокировать Учётную запись Пользователя** до полного урегулирования спора с Платёжным провайдером;

9.1.2. **Прекратить предоставление оплаченных по этой операции функций** (Подписка, доступ к Программным продуктам, баланс чик из соответствующего пакета);

9.1.3. **Удержать с Пользователя сумму комиссии Платёжного провайдера за обработку chargeback** (если Платёжный провайдер взимает такую комиссию с Исполнителя) — путём вычета из любых будущих возвратов или иных платежей Пользователю;

9.1.4. Внести Учётную запись Пользователя в **внутренний реестр риск-аккаунтов** Исполнителя с возможным отказом в заключении настоящего Договора с указанным лицом в будущем.

9.2. Перед инициированием chargeback Исполнитель **настоятельно рекомендует** Пользователю обратиться в службу поддержки по адресу support@chekak.store — большинство спорных ситуаций разрешается через прямое обращение быстрее и без негативных последствий для Учётной записи.

9.3. **Незаконный chargeback.** Если по результатам рассмотрения спора Платёжным провайдером chargeback признан необоснованным (платёж был совершён законно, услуга оказана надлежащим образом), Исполнитель вправе требовать от Пользователя возмещения убытков в полном объёме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Налоги и счёт-фактура

10.1. **Налоговый режим Исполнителя.** На момент публикации Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН) и не признаётся плательщиком НДС (статья 346.11 НК РФ). В фискальном чеке указывается ставка НДС «без НДС».

10.2. **Налог на профессиональный доход (НПД).** В случае перехода Исполнителя на режим самозанятого (НПД) — применимый режим отражается в фискальном чеке Платёжного провайдера.

10.3. **Налоги Пользователя.** Пользователь самостоятельно несёт ответственность за уплату всех применимых к нему налогов, сборов и иных обязательных платежей, связанных с приобретением Программных продуктов, Подписок и комплектов чик на Платформе. Исполнитель не выступает налоговым агентом Пользователя.

10.4. **Счёт-фактура и закрывающие документы.** Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оплачивающих Подписку на Программный продукт для бизнес-нужд, Исполнитель предоставляет: — фискальный кассовый чек (направляется автоматически по email); — по отдельному запросу на support@chekak.store — счёт на оплату, акт оказанных услуг (УПД), товарную накладную (при необходимости). Документы формируются и направляются в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента запроса.

11. Защита средств и информационная безопасность

11.1. **PCI DSS.** Соответствие требованиям PCI DSS обеспечивается **на стороне Платёжного провайдера** (АО «ТБанк»), сертифицированного для приёма и хранения карточных данных. Платформа не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт.

11.2. **Шифрование канала.** Все платёжные операции иницируются через защищённое соединение (TLS 1.2+) с использованием подписанных сертификатов.

11.3. **Журналирование платёжных операций.** Все операции (попытки оплаты, успехи, отказы, возвраты, chargeback'и) журналируются в системе Платформы с фиксацией даты, времени, идентификатора Пользователя, идентификатора операции, суммы и статуса. Журнал доступен Пользователю в личном кабинете на app.chekak.store/billing.

11.4. **Подозрительные операции.** Исполнитель оставляет за собой право **временно приостановить** платёжную операцию или Учётную запись Пользователя при выявлении признаков мошенничества (множественные неудачные попытки оплаты, атипичная геолокация, попытка использования карты, не принадлежащей Пользователю; систематическое использование платёжных инструментов, не соответствующих заявленной стране налогового резидентства Пользователя) для проведения проверки.

12. Изменения настоящих Условий

12.1. Исполнитель вправе изменять настоящие Условия оплаты.

12.2. **Действующая редакция (1.0)** вступает в силу с момента её первой публикации на странице <https://chekak.store/legal/billing-terms> и применяется ко всем Пользователям независимо от даты регистрации.

12.3. **Последующие редакции** вступают в силу через **14 (четырнадцать) календарных дней** с момента публикации новой версии на указанной странице. О существенных изменениях, касающихся стоимости Подписок, условий автопродления, политики возвратов, режима chargeback или состава доступных способов оплаты, зарегистрированные Пользователи уведомляются по email не позднее, чем за 14 дней до даты вступления изменений в силу.

12.4. В течение 14-дневного периода Пользователь вправе ознакомиться с новой редакцией и при несогласии **отказаться от автопродления и/или прекратить использование платных функций Платформы. Продолжение использования платных функций по истечении 14-дневного срока считается согласием Пользователя с новой редакцией.**

12.5. Действующая и предыдущие редакции настоящих Условий всегда доступны по указанному адресу.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Косенков Иван Игоревич **ИНН:** 773717313581 **ОГРНИП:** 326774600222374 **Телефон:** +7 (968) 077-89-91 **Email:** support@chekak.store